



臺中市政府
住宅發展工程處

112台中樂居管家入口網 網站開發委託服務案

註冊及系統操作
操作手冊

執行單位： 天眼衛星科技股份有限公司
SKYEYES GPS TECHNOLOGY CO., LTD.

申請註冊帳號

申請註冊帳號

- 請先點擊以下網址進入入口網的登入畫面：

<https://taims.taichung.gov.tw/Portal/>

- 再點擊畫面右下角「**沒有帳號？立即註冊**」按鈕，進入註冊資料填寫畫面。

台中樂居管家
Taichung Nice Living Place Housekeeper

登入

1 在「社區及管理組織」頁籤

社區及管理組織

諮詢輔導人員及機關登入

社區統編*

請輸入社區統編

社區密碼*

請輸入社區密碼

驗證碼*

請輸入驗證碼

21559

登入

忘記密碼 | 沒有帳號？立即註冊

點擊「沒有帳號？立即註冊」按鈕

查詢社區資料

- 輸入您的：
 - 管理組織名稱(僅輸入管理組織名稱即可，**不需**輸入「管理委員會」)
 - 管理組織類別(選擇管理委員會/管理負責人)
 - 使用執照(年份(3碼)/使用執照號(5碼))
- 點擊「立即註冊」。

台中樂居管家
Taichung Nice Living Place Housekeeper

登入

查詢社區資料 填寫您的社區資料

管理組織名稱* 管理組織類別*

請輸入管理組織名稱(不需輸入「管理委員會」) 請選擇

使用執照* 查看範例

請輸入使用執照年份 請選擇使用執照字軌 號*

取消 立即註冊

1 填寫您的社區資料

2 點擊「立即註冊」

確認使用執照資料

- 進入註冊畫面後，若您的社區有其他使用執照，可點擊「新增使照」按鈕，自行新增一筆使用執照。
- 若使用執照沒有缺漏，可直接往下填寫社區基本資料。

台中樂居管家
Taichung Nice Living Place Homekeeper

登入

1. 填寫基本資料 | 2. 上傳檢附資料檔案 | 3. 驗證聯絡人信箱 | 4. 送出審核

大 [] | 共 123 戶
◎ 臺中市東區 []

新增使用執照

管理組織名稱* [大 []]
使用執照* 083 [查看範例]
中工建使字 [] 號* []

新增使照 +

系統將自動帶出資料

社區基本資料

如果使用執照有缺漏，可以點擊「新增使照」自行新增使用執照

管理組織名稱* [大智金部]
使用執照* 083 [查看範例]
中工建使字 [] 號* 02461

大智金部 [] 號* []

請輸入使用執照年份 [] 請選擇使用執照字號 [] 請輸入使用執照號碼 [] 號* []

新增使照 +

填寫使用執照資料

或點垃圾桶符號刪除該使用執照

填寫社區基本資料

- 請填寫社區基本資料。若您的社區過往曾進行過組織報備，則部分資料可由系統協助帶出。

社區基本資料

1 填妥資料

社區地址*	社區戶數*
臺中市 東區 大智	123
社區連絡電話*	社區統編*
04	4
主任委員姓名*	主任委員身份證字號*
黃	L
主任委員連絡電話*	主任委員聯絡信箱*
09	jd

上一步 **2 點擊「下一步」**

上傳檢附附件

- 接著請您上傳「組織報備證明影本」與「最新區公所報備函」。
- 上傳後請點擊「下一步」。

台中樂居管家
Taichung Nice Living Place Housekeeper

登入

1. 填寫基本資料 | 2. 上傳檢附資料檔案 | 3. 驗證聯絡人信箱 | 4. 送出審核

上傳檢附資料檔案

* 檔案限 PDF、PNG、JPEG 等不可編輯檔案，個別檔案大小限制為 25 MB

- × 公寓大廈管理組織報備證明影本*
- × 最新區公所報備函*

上一步

1 點擊「上傳檔案」

上傳檔案 ↑

上傳檢附資料檔案

* 檔案限 PDF、PNG、JPEG 等不可編輯檔案，個別檔案大小限制為 25 MB

2 上傳後，該附件項目將被打勾

點擊 × 符號可刪除檔案

- ✓ 公寓大廈管理組織報備證明影本* 銀行存摺封面-國泰世華.pdf ×
- × 最新區公所報備函*

上傳檔案 ↑

上一步 下一步

驗證聯絡人信箱

- 最後請填寫聯絡人資料(不必是主委資料，只要是社區的聯絡人即可)。
- 輸入申請聯絡人信箱後，點擊「發送驗證信」按鈕，並完成信箱驗證。
- 完成信箱驗證請點擊「下一步」**提交申請**。

台中樂居管家
Taichung Nice Living Place Housekeeper

登入

1. 填寫基本資料 | 2. 上傳檢附資料檔案 | 3. 驗證聯絡人信箱 | 4. 送出審核

驗證聯絡人信箱

1

輸入聯絡人資料

<p>申請聯絡人姓名*</p> <input type="text" value="j [redacted]"/>	<p>申請聯絡人手機號碼*</p> <input type="text" value="09 [redacted]"/>
<p>申請聯絡人信箱*</p> <input type="text" value="j [redacted]@w"/> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">驗證碼有效時間為5分鐘，請於期限內輸入</p>	<p>驗證碼*</p> <p>請輸入驗證碼</p>

2

輸入信箱，並點擊「發送驗證信」按鈕

3

填寫信件內的驗證碼

上一步 下一步

4 點擊下一步

台中樂居管家入口網-電子信箱驗證信件

T

收件者 [redacted]

tchd01@taichung.gov.tw

台中樂居管家入口網電子信箱驗證信件
您的驗證碼為：05515E

下午 2:57

完成註冊申請

- 已完成註冊申請後，您填寫的聯絡信箱將收到入口網密碼信件。再註冊審核通過前，您可以利用這組密碼登入**進行註冊案件補正**。(註冊審核尚未通過的案件暫時無法提交補助申請)

台中樂居管家
Taichung Nice Living Place Housekeeper

登入

1. 填寫基本資料
2. 驗證聯絡人信箱
3. 上傳檢附資料檔案
4. 送出審核

送出審核

您已確認建置組織報備資料，已發送確認信件至驗證信箱！

案號 202403280011

送出時間 2024/03/28 14:58:16

注意事項

1. 本系統已自動發送送件成功通知信至您填寫的信箱，後續本案審核進度若有更新，
2. 若您需要主動查詢案件進度，可至本系統[查詢頁面](#)，輸入本案案號進行查詢。

台中樂居管家入口網-您已提交帳號註冊申請



tchd01@taichung.gov.tw
收件者 ██████████



下午 2:58

您已提交台中樂居管家入口網帳號註冊申請！

您可以利用以下帳號密碼進行登入進行註冊資料**補正**，但在帳號註冊申請通過之前無法提交各項申請。

帳號(社區統編)：4██████55
密碼：46RB5X

在您第一次登入時，系統將強制要求您修改密碼，以確保您帳號的安全。若您有其他疑問，請與臺中市政府住宅發展工程處公寓大廈管理科(系統操作客服電話：04-2451-3012 #227；連絡電話：(04)2228-9111#69518、69526、69522)聯繫。


天眼衛星科技股份有限公司
 SKYEYES GPS TECHNOLOGY CO., LTD.


ISO 27001:2013
 INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM

9

登入及忘記密碼

登入入口網

- 請先點擊以下網址進入入口網的登入畫面：

<https://taims.taichung.gov.tw/Portal/>

- 輸入您的社區統編、社區密碼、驗證碼後，點擊「登入」按鈕。
第一次註冊帳號後會發信提供一組密碼，可用該密碼登入。

台中樂居管家
Taichung Nice Living Place Homekeeper

登入

社區及管理組織

諮詢輔導人員及機關登入

1 輸入社區統編、社區密碼、驗證碼

社區統編*
4 [REDACTED]

社區密碼*
.....

驗證碼*
24694 24694

登入 2 點擊「登入」按鈕

忘記密碼 | 沒有帳號？立即註冊

首次登入系統強制修改密碼

- 當您首次登入系統時，系統將顯示視窗要求您修改密碼。
- 請您輸入「新密碼」，並「再次驗證」，最後點「立即重設」完成密碼重設。

192.168.1.31 顯示
首次登入，請重設密碼

台中樂居管家
Taichung Nice Living Place Housekeeper

登入

確定

1 點擊「確認」

社區及管理組織

社區統編*

4

社區密碼*

請輸入社區密碼

台中樂居管家
Taichung Nice Living Place Housekeeper

密碼修改

2 輸入「新密碼」，並「再次驗證」

新密碼*

再次驗證*

請輸入新密碼

請輸入新密碼

密碼須包含英文大小寫及數字，並且須達12碼以上

返回

立即重設

3 點擊「立即重設」完成密碼設定

忘記密碼

- 請先點擊以下網址進入入口網的登入畫面：

<https://taims.taichung.gov.tw/Portal/>

- 再點擊畫面下方「忘記密碼」按鈕，進入密碼重設畫面。

台中樂居管家
Taichung Nice Living Place Housekeeper

登入

社區及管理組織

諮詢輔導人員及機關登入

社區統編*

請輸入社區統編

社區密碼*

請輸入社區密碼

驗證碼*

請輸入驗證碼

22312

登入

忘記密碼

沒有帳號? 立即註冊

1 點擊「忘記密碼」

忘記密碼

- 請您輸入社區**統一編號**和社區**最新的主委身分證字號**。
- 並輸入一組可以收信的信箱 (任意可收信的信箱即可)。
- 最後點擊「立即重設密碼」。

台中樂居管家
Taichung Nice Living Place Housekeeper

登入

忘記密碼

1 輸入「社區統一編號」和「主委身分證字號」

社區統一編號* 主委身分證字號*

441-██████████ L-██████████

2 輸入一組可以收信的信箱

驗證信箱*

jc-██████████@tw

輸入可用郵件，登入即可獲得重置的帳號密碼

立即重設密碼

3 點擊「立即重設密碼」

忘記密碼

- 重設密碼後您將會收到信件告知臨時密碼。
- 請回到登入畫面，利用該臨時密碼登入(以臨時密碼登入後，系統將要求重設密碼)。

The image shows two screenshots from a user manual. The top screenshot is an email from 'tchd01@taichung.gov.tw' with the subject '台中樂居管家入口網密碼重設通知信件'. The email body contains the text '臨時密碼：Z7803E V5'. A red box highlights this text, and a red circle with the number '1' is placed next to it, with the annotation '找到信件內的臨時密碼' (Find the temporary password in the email). The bottom screenshot is a login page for '社區及管理' (Community and Management). It has a title '諮詢輔導人員及機關登入' (Consultation and Guidance Staff and Government Agency Login). The page contains three input fields: '社區統編*' (Community ID), '社區密碼*' (Community Password), and '驗證碼*' (Verification Code). The '社區統編' field contains '4' followed by a blacked-out area. The '社區密碼' field contains seven dots. The '驗證碼' field contains '37456'. A red box highlights these three fields, and a red circle with the number '2' is placed next to it, with the annotation '輸入社區統編、社區密碼、驗證碼' (Enter community ID, community password, and verification code). Below the input fields is a red '登入' (Login) button, which is highlighted with a red circle and the number '3', with the annotation '點擊「登入」按鈕' (Click the 'Login' button). At the bottom of the login page, there are links for '忘記密碼' (Forgot Password) and '沒有帳號?立即註冊' (No account? Register now).

申請案件進度查詢

案件進度查詢(1/2)

- 請先輸入社區統編、社區密碼、驗證碼後登入系統。
- 一登入時將會顯示如下圖的社區資訊首頁。
- 請您點擊「進度查詢」，下方將顯示社區的申請案件列表。

台中樂居管家
Taichung Nice Living Place Housekeeper

公寓大廈管理大小事
選擇您要申請項目

共用修繕補助
申請時間
2024-03-01 - 2024-05-07
立即申請

成立管委會補助
申請時間
2024-04-01 - 2024-07-31
申請進度查詢

得 [REDACTED]
◎ 臺中市潭子區 [REDACTED]

密碼修改

帳號管理 進度查詢

1 點擊「進度查詢」

2 下方顯示社區申請案件列表

案件編號	公寓大廈名稱	申請類別	狀態	日期	操作
> 202404080002	得 [REDACTED]	入口網帳號申請	已完成	2024-04-08	檢視
>	得 [REDACTED]	成立管理委員會補助	需補正	2024-04-08	前往補正

案件進度查詢(1/2)

- 您可藉由進度查詢列表的「案件狀態」得知當前的辦理進度。
- 可點擊 > 符號展開案件詳細辦理歷程。



得 [REDACTED]

臺中市潭子區 [REDACTED]

密碼修改

選擇您要申請項目

共用修繕補助

申請時間
2024-03-01 - 2024-05-07

立即申請

成立管委會補助

申請時間
2024-04-01 - 2024-07-31

申請進度查詢

帳號管理
進度查詢

案件編號	公寓大廈名稱	申請類別	案件狀態	最新更新日期	
[REDACTED]	[REDACTED]	入口網帳號申請	已完成	2024-04-08	檢視

2 可察看辦理歷程

建造執照

使用執照

08 [REDACTED]

申請中 ●

審核中 ●

需補正 ●

已完成 ● 審核通過

1 由案件狀態得知案件當前辦理進度

案件補正

找到補正案件

- 若您的申請案件被退回時，您將收到補正通知信件。
- 請您先輸入社區統編、社區密碼、驗證碼登入社區帳號。
- 點擊「進度查詢」頁籤，找到補正案件後點擊「前往補正」。

台中樂居管家
Taichung Nice Living Place Housekeeper

台中樂居管家入口網 - 帳號註冊申請案件補正

臺中市政府 住宅發展工程處 <tchd01@ta 收件者 [redacted] 2024/3/30 (週六) 下午 01:55

你的台中樂居管家入口網帳號註冊申請經審核後需補正。
補正原因為：補正 **1 收到補正原因信件**

請您利用帳號密碼登入入口網，並至案件進度查詢畫面中，針對註冊申請案件進行補正。

入口網網址：<http://211.79.114.51/ApartmentPortal/Login.aspx>

帳號：[redacted]9
密碼：為您第一次登入後修改之密碼（若忘記密碼可點擊忘記密碼進行密碼重設）

若您有其他疑問，請與臺中市政府住宅發展工程處公寓大廈管理科(系統操作客服電話：04-2451-3012 #227；連絡電話：(04)2228-9111#69518、69526、69522)聯繫。

選擇您要申請項目

共用修繕補助

申請時間
2024/01/01 - 2024/12/31

不符資格

成立管委會補助

申請時間
不限定申請期間

不符資格

2 點擊「進度查詢」

帳號管理 **進度查詢**

案件編號	公寓大廈名稱	申請類別	案件狀態	最新更新日期
202403280013	[redacted]	入口網帳號申請	需補正	

4 點擊「前往補正」

[前往補正 →](#)

3 找到補正案件

申請中 ●
審核中 ●
需補正 ● 需補正，未通過審核已退件，補正截止日期為2024/04/11
已完成 ○

補正案件

- 依信件的退件原因，調整案件內容。
- 修正後重新提交。
- 重新提交後，案件狀態將轉回「審核中」。

台中樂居管家
Taichung Nice Living Place Housekeeper



1. 填寫基本資料 |
 2. 驗證聯絡人信箱 |
 3. 上傳檢附資料檔案 |
 4. 送出審核

送出審核

您已確認建置組織報備資料，已發送確認信件至驗證信箱！

案號 202403280013

送出時間 2024/03/28 20:10:14

注意事項

- 本系統已自動發送送件成功通知信至您填寫的信箱，後續本案審核進度若有更新，
- 若您需要主動查詢案件進度，可至本系統[查詢頁面](#)，輸入本案案號進行查詢。

帳號管理
進度查詢

案件編號	公寓大廈名稱	申請類別	案件狀態	最新更新日期
 202403280013	[REDACTED]	入口網帳號申請	審核中	檢視

建造執照

使用執照

([REDACTED]) 號

申請中 ●

審核中 ●

需補正 ○

已完成 ○

需補正，未通過審核已退件，補正截止日期為2024/04/11

簡報結束 敬請指教