

預約諮詢操作手冊

- 預約諮詢申請
- 案件進度查詢
- 諮詢師登入填寫資料

預約諮詢申請

預約諮詢申請

- **【預約諮詢】案件不需要登入，也沒有申請條件限制，點擊說明頁上的【立即預約】按鈕，即可進入申請頁面。**

台中樂居管家
Tai Chung New Living Place Management

預約諮詢

查詢頁面 立即預約

1 點擊【立即預約】按鈕即可進入申請頁面

主要內容

主要內容

- 臺中市公寓大廈諮詢服務隊(以下簡稱本隊)為都市發展局唯一常設志工隊，專責公寓大廈事務諮詢，從法規面與實務面提供民眾即時專業的諮詢服務，藉此提升市民居住品質、減少公寓大廈管理糾紛。
- 109年起為提升本隊員額及成員專業素質，由「台中市公寓大廈管理維護服務商業同業公會」、「台中市公寓大廈管理服務職業工會」、「台中市物業管理學會」、「台中市物業管理協會」等4個本市公寓大廈主要民間團體薦派人員擔任，本隊成員含括(1)本市公寓大廈民間團體重要幹部(2)物業管理公司高階主管(3)從事公寓大廈相關業務多年具有
- 同時為擴大服務量能，除市府原地點外，將於西屯、南屯、北屯等3
- 前預約諮詢時間，避免現場久候。另提供電話諮詢，櫃檯諮詢專線
- 預約諮詢以及現場諮詢皆採面試方式，每人時間以15分鐘為原則；
- 服務資訊如下：

服務地點	預約諮詢
臺中市政府 臺中市住宅發展工程處-公寓大廈管理科	諮詢
西屯區公所 農建科	諮詢
南屯區公所 農建科	諮詢

預約諮詢

查詢頁面 立即預約

主要內容

申請指南

下載檔案

服務地點	預約諮詢
西屯區公所 農建科	13:30-16:30
北屯區公所 農建科	週三 13:30-16:30

*若您有更動預約之需求，最晚請於預約前1天完成。
*預約諮詢日期限於當月，如需預約下個月時段會在當月最後一天開放。

申請指南

- 填寫申請資料。
- 送出申請：預約內容會發送信件至驗證信箱。
- 前往諮詢：按對應的預約地點和預約時間前往諮詢。

下載檔案

- 108年度志願服務實施計畫.pdf
- 109年度志願服務實施計畫.pdf
- 110年度志願服務實施計畫.pdf
- 111年度志願服務實施計畫.pdf
- 112年度志願服務實施計畫.pdf

補充：說明頁面有提供申請指南 / 檔案下載，
可以下載附件檔案喔

填寫預約資料(1/2)

- 進入申請頁面後，請先選擇【預約諮詢地點】，選擇後【預約諮詢日期】會依據地點提供可以預約的日期，選好日期後再選擇【預約諮詢時段】。(預約諮詢日期限於當月,如需預約下個月時段會在當月最後一天開放。)

台中樂居管家
Taichung Nice Living Place Housekeeper

首頁

1. 填寫預約資料 | 2. 填寫申請人資料 | 3. 完成預約

1

依序選擇地點、日期、時間，因為每個地點可預約的日期不同，必須照順序選

填寫諮詢資料

預約諮詢地點*
西屯區公所

預約諮詢日期*
請選擇諮詢日期

預約諮詢時段*
請選擇諮詢時段

2

必須選擇一個諮詢議題
如果選【其他】，請補充說明

2024年 十月

日	一	二	三	四	五	六
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

預約諮詢日期*
2024-10-09

預約諮詢時段*
請選擇諮詢時段

請選擇諮詢時段

13:30-13:45

13:50-14:05

14:10-14:25

14:30-14:45

補充：如果這個時段已被預約，會顯示為灰色不可選擇

填寫預約資料(2/2)

- 請簡述【欲諮詢內容】。
- 並選擇【社區所在地區】及填寫【社區名稱】。
- 填妥後**點擊【下一步】**。

台中樂居管家
Taichung Nice Living Place Housekeeper

首頁

登入

諮詢議題* 其他 其他議題* 我在測試

1 填寫【欲諮詢內容】

欲諮詢內容 (請簡述)
請補充說明欲諮詢的問題

2 選擇【社區所在地區】並輸入【社區名稱】

填寫社區資料

社區所在地區* 社區名稱
請選擇社區所在地區 請輸入社區名稱 管理委員會/管理負責人

3 點擊【下一步】

補充：社區名稱不需要填寫管理委員會或管理負責人喔

上一步 下一步

填寫申請人資料

- 請填寫申請人資料，包含姓名、身分、手機號碼(10碼)及聯絡信箱。
- 填妥聯絡信箱後請**點擊【發送驗證信】**按鈕，系統會發驗證信件至您填寫的信箱內，請複製驗證碼至系統上並**點擊【驗證】**按鈕。
- 確認驗證成功後，**點擊【送出申請】**即可提交申請。

台中樂居管家
Taichung Nice Living Place Housekeeper

首頁

1. 填寫預約資料 | 2. 填寫申請人資料 | 3. 完成預約

填寫申請人資料

申請人姓名* 申請人身份 住戶

申請聯絡人手機號碼* 申請聯絡人信箱*

發送驗證信

驗證碼有效時間為5分鐘，請於期限內輸入

台中樂居管家
Taichung Nice Living Place Housekeeper

首頁

1. 填寫預約資料 | 2. 填寫申請人資料 | 3. 完成預約

填寫申請人資料

申請人姓名* 申請人身份* 住戶

申請聯絡人手機號碼* 申請聯絡人信箱*

請輸入驗證碼 491556 驗證 再次發送

送出申請

台中樂居管家入口網-電子信箱驗證信件

臺中市政府 住宅發展工程處 <tchd01@ 收件者

您的驗證碼是：491556，請於 10 分鐘內輸入。

將信件內的驗證碼貼到系統上

送出申請

6

填寫申請人資料

- 提交申請後，可以檢視預約諮詢申請資料，系統會發送一封包含查詢連結的通知信件至您的驗證信箱內。

台中樂居管家
Taichung Nice Living Place Housekeeper

首頁

1. 填寫預約資料 | 2. 填寫申請人資料 | 3. 完成預約

完成預約

*建議「手機拍照」或「螢幕截圖」保存，方便後續進度查詢。

您已確認送出 **預約諮詢申請**，預約內容會發送信件至驗證信箱！

案件編號 **F202409260001**

送出時間 **2024/9/26 上午 09:29:10**

預約資訊

諮詢地點	諮詢地址	諮詢日期	諮詢時段
西屯區公所	407 臺中市西屯區市政北二路386號	2024-10-09	13:30-13:45

申請人手機號碼
申請人信箱

諮詢議題
其他-我在測試

欲諮詢內容
管委會與社區某住戶糾紛

注意事項

1. 本系統已自動發送信件成功通知信至...
2. 若您需要主動查詢案件進度，可至本系統查詢頁面，輸入本案案號進行查詢。

補充：可以點擊【查詢頁面】進入案件進度查詢頁面

(某某社區)台中樂居管家入口網 - 您已送出預約諮詢結果案件編號...

臺中市政府 住宅發展工程處 <tchd01@...>
收件者
上午 9:29

全部回覆的開場白：
謝謝你。 謝謝，到時候見。 好的，到時候見。 意見反應

您已送出預約諮詢申請，查詢網址：
http://211.79.114.51/ApartmentPortal/Appointment/Case_list.aspx?case_id=F202409260001&phone=0909123456

您的預約諮詢資訊如下：
預約時間：2024-10-09 13:30-13:45
預約地點：西屯區公所

若您有其他疑問，請與臺中市政府住宅發展工程處公寓大廈管理科聯繫
電話：04-22289111 轉 69518、69526、69522。

點擊可追蹤辦理進度

案件進度查詢

1. 信件查詢
2. 樂居管家入口網查詢

1. 由信件查詢網址

- 點擊信件內的查詢網址，不須輸入案件編號等查詢條件，即可查詢該案件當前的進度。

(某某社區)台中樂居管家入口網 - 您已送出預約諮詢結果案件編號...

臺中市政府 住宅發展工程處 <tchd01@>
收件者 [redacted] 上午 9:29

全部回覆的開場白: [謝謝你。](#) [謝謝，到時候見。](#) [好的，到時候見。](#) [意見反應](#)

您已送出預約諮詢申請，查詢網址：
http://211.79.114.51/ApartmentPortal/Appointment/Case_list.aspx?case_id=F202409260001&phone=0909123456

您的預約諮詢資訊如下：
預約時間：2024-10-09 13:30-13:45
預約地點：西屯區公所

若您有其他疑問，請與臺中市政府
電話：04-22289111 轉 69518、6952

點擊可追蹤辦理進度

1

台中樂居管家
Taichung Nice Living Place Housekeeper

首頁 [登入](#)

案件列表

搜尋案件 [查詢](#)

案件編號	案件類別	案件狀態	最新更新日期	動作
F202409260001	預約諮詢	已預約	2024/9/26 上午 09:29:10	👁

《 < 1 > 》

補充：點擊連結後會直接顯示案件的進度，不用手動輸入查詢條件喔

案件進度查詢說明

- 點擊案件列即可展開案件資料，可檢視包含諮詢地點及諮詢地址等資訊。
- 點擊  符號或【查看預約資訊】，可查看詳細案件資料。

台中樂居管家
Taichung Nice Living Place Housekeeper

登入

首頁

案件列表

搜尋案件 查詢

案件編號	案件類別	案件狀態	點擊可展開/收合案件資料 ¹	動作
F202409260001	預約諮詢	已預約	2024/9/26 上午 09:29:10	

申請進度 已預約 2024-10-09 13:30~13:45 [查看預約資訊](#)

諮詢地點 西屯區公所
諮詢地址 407 臺中市西屯區市政北二路386號

點擊可查看詳細案件資料 ²

共1筆

補充：眼睛符號及【查看預約資訊】的功能是一樣的喔

案件進度查詢說明 - 取消預約

- 在詳細案件資料內，可以**取消預約**。確認取消預約後，系統將發送取消預約通知信件。

完成預約

*建議「手機拍照」或「螢幕截圖」保存，方便後續進度查詢。

您已確認送出 **預約諮詢申請**，預約內容會發送信件至驗證信箱！

案件編號 **F202409260001**

送出時間 **2024/9/26 上午 09:29:10**

預約資訊

諮詢地點	諮詢地址	諮詢日期	諮詢時間
西屯區公所	407 臺中市西屯區市政北二路386號	2024-10-09	13:30~13:45

申請人手機號碼 [模糊]

申請人信箱 [模糊]

諮詢議題
其他-我在測試

欲諮詢內容
管委會與社區某住戶糾紛

取消預約

請確認您是否需要取消預約諮詢

取消預約諮詢將不會保留您先前已指定的時間與地點的諮詢權利，請確認是否要取消此次預約。

返回 確認取消

再次確認後完成取消

1 點擊取消預約按鈕

2

注意事項

- 本系統已自動更新，如有更新，請注意系統通知！
- 若您需要主動查詢，請前往查詢。

取消預約 更動預約資訊 返回進度查詢列表

案件進度查詢說明 - 更動預約資訊

- 在詳細案件資料內，可以**更動預約資訊**。

完成預約

*建議「手機拍照」或「螢幕截圖」保存，方便後續進度查詢。

您已確認送出 預約諮詢申請，預約內容會發送信件至驗證信箱！

案件編號 F202409260001

送出時間 2024/9/26 上午 09:29:10

預約資訊

諮詢地點	諮詢地址	諮詢日期
西屯區公所	407 臺中市西屯區市政北二路386號	2024-10-09
申請人手機號碼	申請人信箱	

諮詢議題
其他-我在測試

欲諮詢內容
管委會與社區某住戶糾紛

填寫諮詢資料

1. 修改預約資料 | 2. 修改申請人資料 | 3. 送出申請

預約諮詢地點*	預約諮詢日期*	預約諮詢時段*
西屯區公所	2024-10-09	13:30-13:45
諮詢議題*	其他議題*	
其他	我在測試	
欲諮詢內容(請簡述)		
管委會與社區某住戶糾紛		

填寫社區資料

注意事項

- 本系統已自動發送
- 若您需要主動查詢

取消預約

更動預約資訊

返回進度查詢列表

可進入案件資料頁面再次編輯申請內容

補充：

- 上午時段，最晚可更動時間為預約前一天中午12時前
- 下午時段，最晚可更動時間為預約當日凌晨0時前

點擊更動預約資訊按鈕

2. 由樂居管家入口網頁面進入

- 點擊【查詢頁面】文字，可以進入案件查詢頁面，必須輸入【案件編號】與【申請人電話號碼】才可以查詢進度。
- 查詢後可進入案件列表，接下來的操作與上述案件進度說明皆相同。

台中樂居管家
Taichung Nice Living Place Housekeeper

首頁

1. 填寫預約資料 | 2. 填寫申請人資料 | 3. 完成預約

完成預約

您已確認送出預約諮詢申請，預約內容會發送信件至驗證信箱！

案號 F202409090004
送出時間 2024/9/9 下午 06:21:21

預約資訊

諮詢地點	諮詢地址	諮詢日期
台中市政府	407 臺中市西屯區文心路二段588號	2024-09-10
申請人手機號碼	申請人信箱	
0909123456	joanne@skyeeyes.tw	

諮詢議題
其他-我在測試

欲諮詢內容
對門的鄰居東西都堆在樓梯間，管委會也都不處理！

注意事項

1. 本系統已自動發送信件成功通知信至您填寫的信箱，後續本案審核進度若有更新，皆會以信件進行通知！
2. 若您需要主動查詢案件進度，可至本 [統查詢頁面](#)，輸入本案案號進行查詢。

1 點擊進入進度查詢頁面

台中樂居管家
Taichung Nice Living Place Housekeeper

首頁

登入

用社區統編/使照

用案件編號

案件進度查詢

請輸入案件編號*

請輸入案件編號

申請人電話號碼*

請輸入申請人電話號碼

3 輸入案件編號及申請人電話號碼

查詢

53001

**簡報結束
敬請指教**

